



# Apresentação

2010

- A **ITds** é uma empresa de capital 100% Português que conta com um elevado conhecimento e experiência na área das Tecnologias de Informação (TI) em duas áreas complementares:
  - Tecnologia
  - Serviços
- A **ITds** apresenta-se no mercado como detentora de tecnologias de vanguarda, de onde se destaca a plataforma XEO (eXtensible Enterprise Objects), que constituem a base de importantes soluções de negócio para quem quer rapidamente obter um retorno do investimento. É, ao mesmo tempo, uma empresa com uma forte capacidade na criação de soluções “chave na mão” que proporcionam valor acrescentado aos seus clientes e a protecção do seu investimento através da adaptação da Tecnologias de Informação às reais necessidades de negócio. Para esse efeito conta com uma equipa altamente especializada e motivada.

- A demonstrar a capacidade de posicionamento como fornecedor de soluções na área das Tecnologias de Informação está a experiência comprovada em tecnologias Web Based, sendo mesmo, uma das primeiras empresas a desenvolver, em Portugal, uma solução de Web Services. Por outro lado as parcerias com as mais importantes empresas na indústria de TI em Portugal, como a Oracle, garantem a conformidade das soluções como standards mais actuais da indústria.



- A plataforma de Programação Ágil **XEO** (eXtensible Enterprise Objects) é o resultado da Experiência e Conhecimento que se tem consolidado na **ITds** na área da Tecnologia. Sobre a nossa experiência e conhecimento assentam os principais pilares da **ITds** e que são a Tecnologia, a Inovação e as Pessoas.
- O **XEO** é uma das pedras basilares da **ITds** e o seu principal produto. O **XEO** é uma ferramenta de programação ágil a partir de uma notação do tipo *UML*, inovadora, que permite muito rapidamente criar soluções de base tecnológica para os seus clientes, quase sem programação, garantindo uma participação activa dos clientes durante o processo de desenvolvimento. Este processo de interacção entre quem está a desenvolver e quem conhece o negócio permite a criação de soluções adaptadas à realidade das organizações e do seu meio envolvente.

- Os principais pilares que sustentam a **ITds**:
  - Em primeiro lugar aparece a tecnologia, porque esse é o “core business” da ITds, assumindo um papel de destaque. A ITds tem um profundo conhecimento da sua área de negócio e reconhece a tecnologia como um importante pilar para garantir as melhores soluções para os seus clientes.
  - A **inovação**, no actual mercado, constitui também um importante pilar da **ITds**. Só as soluções inovadoras poderão garantir aos nossos clientes uma protecção do investimento e uma real resposta às suas necessidades – o maior exemplo de inovação é o XEO.
  - Por outro lado, não podemos esquecer que para além da Tecnologia da Inovação, a **ITds** é constituída por **pessoas**, que deverão estar motivadas e qualificadas para os desafios com que são confrontados todos os dias.

- Estes pilares, com o objectivo comum de criar Valor para o Cliente, são geridos e valorizados em conjunto e de uma forma integrada criam:



- **Soluções** – A Inovação e as Pessoas da **ITds** criam as soluções de negócio adaptadas às organizações mais exigentes.
- **Infra-estrutura** – A **ITds** é detentora de uma infra-estrutura técnica e humana que se cruzam e complementam dando solidez aos projectos em que participa.
- **Investigação** – Somente com a Tecnologia standard de mercado e com a alta capacidade de Inovação é possível criar novos produtos e que se adaptem às necessidades do Cliente e que constituam um real valor de negócio.

- A oferta da **iTds** é composta por um conjunto de componentes que se ligam entre si constituindo uma oferta global, apresentada na seguinte figura:



## ■ Plataforma XEO:

- O XEO (eXtensible Enterprise Objects) é uma plataforma de desenvolvimento que foi construída com o recurso às mais recentes tecnologias desenvolvidas para a Internet. Esta plataforma faz uso intensivo destas tecnologias de modo a obter o ambiente de desenvolvimento ideal, em que destacamos as seguintes características:
  - Conjunto de ferramentas que permitem um rápido desenvolvimento, simples e potente, de aplicações para correrem em ambiente Web.
  - Elevada performance.
  - Permite ciclos de desenvolvimento extremamente rápidos.
  - Integração com outras aplicações através de web services ou de conectores e interfaces das próprias aplicações.

- **Repositório Centralizado de Informação:**
- A Base de Dados do XEO constitui um repositório único e centralizado de informação para todo o negócio da organização, onde é possível encontrar todas as entidades, como fornecedores e clientes e todo o relacionamento existente com a organização. Este repositório de informação representa uma importante fonte de saber da organização.

## ■ Soluções:

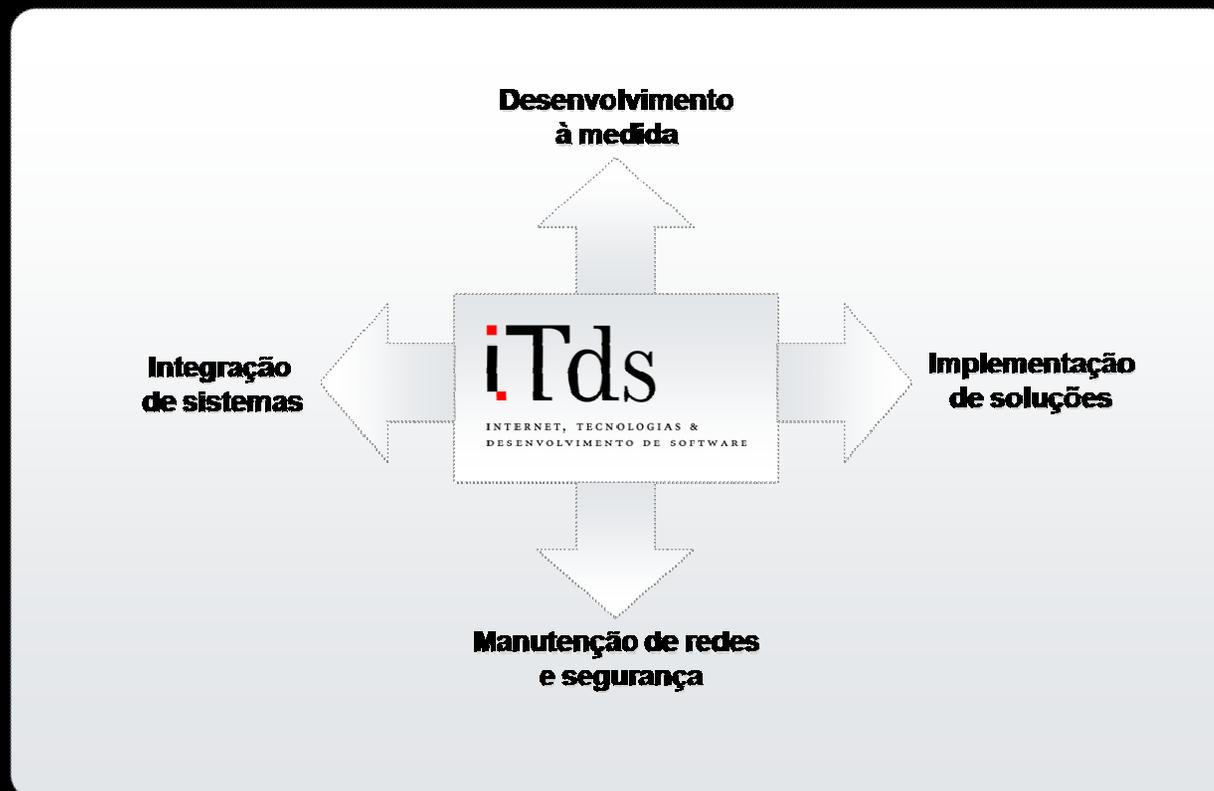
Utilizando o XEO foram desenvolvidos um conjunto de produtos adaptados à maioria das organizações e que podem trabalhar de uma forma integrada ou isolada, dos quais se destacam:

- **Portal Gestão de Conteúdos** – a ferramenta para a gestão de portais permite a gestão dos sites mais simples onde somente se encontra informação institucional e notícias, até complexos portais de serviços particulares ou governamentais.
- **Gestão Documental** – permite fazer a gestão de todos os documentos da organização e toda a gestão de expediente com **entrada e saída de correspondência**. Permite a integração com dispositivos de digitalização (scanners), com fax, sistemas de e-mail e SMS.

- **Gestão Formulários** – o XEO dispõe de grandes capacidades para a geração e disponibilização de formulários electrónicos, com vista a sistemas de **e-Government**.
- **Workflow** – umas das grandes capacidades do XEO é o desenho e implementação de fluxos de trabalho permitindo o seguimento e avaliação de processos dentro da organização. O *Workflow* do XEO permite a gestão de filas de trabalho, de grupos de trabalho e a geração de notificações para garantir a qualidade de serviço.
- **Gestão de Reclamações** – tem como principal objectivo a gestão de pedidos, reclamações, participações ou sugestões, com vista a uma rápida resposta das organizações às solicitações dos seus clientes. Para além do registo dos diversos pedidos, a Gestão de Reclamações assenta sobre um sistema de Workflow, que permite fazer o seguimento dos pedidos até à sua satisfação ou resolução, com a resposta ao cliente.

- **Plataforma de e-Learning** – A plataforma de *e-learning* da ITds permite a criação de cursos on-line, através da Internet ou das Intranets das empresas. Com esta plataforma os conteúdos podem ser gerido de uma forma simples, criando cursos modulares.
- **Help Desk e Manutenção** – A gestão de *Help Desk* e Manutenção permite gerir pedidos dentro das organizações e equipas de intervenção para a resolução desses mesmos pedidos. Esta aplicação permite também gerir equipas de intervenção para a manutenção de equipamento como computadores, cadeiras, lâmpadas, ou qualquer outro equipamento dentro da organização.

- A **ITds** oferece um conjunto de serviços de consultoria que se encontram resumidos na seguinte figura:

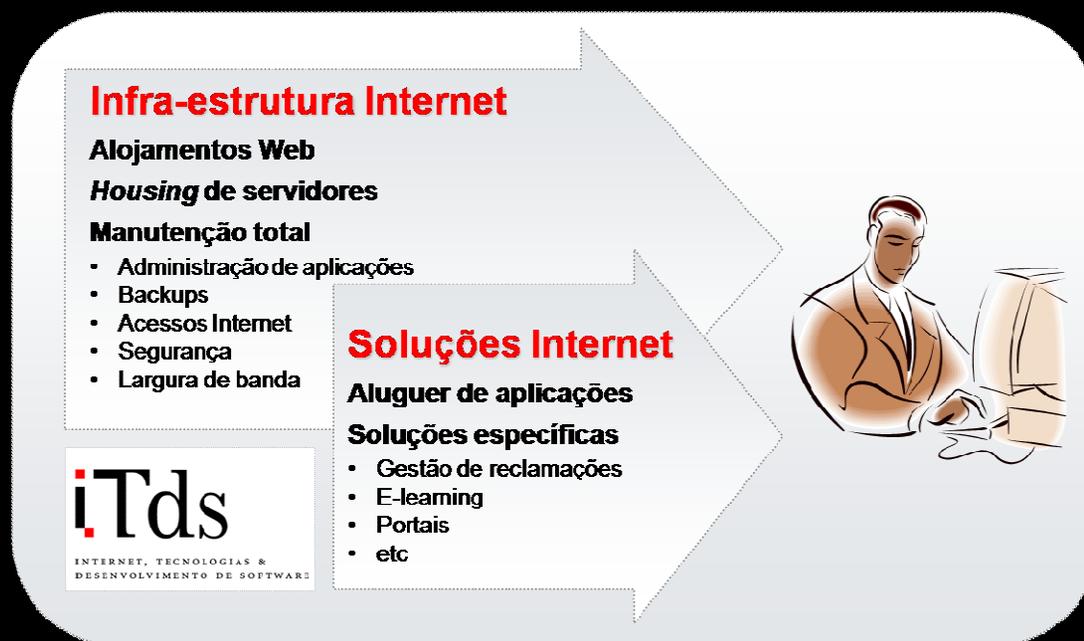


- **Desenvolvimento à medida** – Tirando partido da sua própria plataforma de desenvolvimento, **XEO**, a **ITds** oferece um serviço de desenvolvido à medida, de acordo com as necessidades e requisitos do cliente. Com o **XEO**, a **ITds** apresenta um elevado nível de competitividade no desenvolvimento de soluções de negócio, o que representa para o cliente uma poupança em termos de preço e de *time to market* (com o **XEO** e a metodologia da **ITds**, os tempos de desenvolvimento são consideravelmente reduzidos, sobretudo em projectos mais complexos).
- **Manutenção de Redes e Segurança** – A **ITds** oferece serviços e consultoria no que respeita à implementação e manutenção e redes, bem como em sistemas de segurança.

- **Integração de Sistemas** – Dominando as mais importantes tecnologias para que os sistemas comuniquem entre si, e utilizando as técnicas mais avançadas a **ITds** oferece soluções integradas nas organizações e com as aplicações herdadas e já existentes dentro de cada organização.
- **Implementação de Produtos Próprios** – Os produtos já desenvolvidos com **XEO** são facilmente parametrizados e replicados para negócios com necessidades similares.

- Com vasta experiência em soluções baseadas em tecnologia Internet, a **ITds** dispõe de uma infra-estrutura própria que lhe permite oferecer um conjunto de serviços que vão desde o aluguer de aplicações em regime SaaS (Software as a Service) até à manutenção completa de servidores e aplicações do cliente disponibilizando os canais de acesso mais convenientes, para utilização interna, parceiros ou clientes.

- Os principais serviços oferecidos pela *ITds*, em termos de *SaaS*, *Hosting* e *Housing*, estão resumidos na seguinte figura:



## Contacte-nos!

- Av. 5 de Outubro, 35, 7º  
1050-047 Lisboa
- Telefone: +351 211 201 212
- Fax: +351 211 201 224
- [desafio@itds.pt](mailto:desafio@itds.pt)
- [pedinfo@itds.pt](mailto:pedinfo@itds.pt)